よつ葉モバイルサービス 重要事項説明

第 1 版

2025 年 1 月 17 日

ジーマックス株式会社

本書面はよつ葉モバイルサービスをご利用いただく際に注意が必要な
重要事項を説明するものです。ご確認のうえお申込みください。

■ ご契約にあたって

1. よつ葉モバイルサービス（以下「本サービス」といいます。）は、お客様とサービス提供元のジーマックス株式会社（以下、 当社）とのご契約となります。最新の「よつ葉モバイルサービス契約約款」（以下「通信約款」といいます。））については、当社 WEB サイトにてご確認ください。
   【URL】https://yotsubamobile.com/
2. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
3. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査 基準により、お申し込みをお断りする場合があります。また、ご連絡がつかない場合は利用停止や契約解除となることがあります。
4. 契約申込書には必ずご住所、自宅等の固定電話番号もしくはご契約者様本人の携帯電話番号及びメールアドレスをご記入ください。なお、その電話番号宛てに当社より連絡させていただくことがございますが、ご連絡がつかない場合はお申し 込みをお断りする場合や、利用停止または契約解除となることがあります。
5. 18 歳未満のお申し込みはできません。

【個人情報の利用目的について】

1. 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。
   【URL】https://yotsubamobile.com/privacypolicy/
2. 届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
   （1）ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
   （2）契約審査等に関する業務
   （3）通信機器等の販売に関する業務
   （4）お客様相談対応に関する業務

（5）アフターサービスに関する業務
（6）オプションサービス追加・変更に関する業務
（7）サービス休止に関する業務
（8）現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
（9）アンケート調査に関する業務
（10）利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
（11）新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
（12）サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
（13）商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
（14）その他、通信約款及び端末売買約款に定める目的

■ 通信サービスについて

1. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行なった際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
2. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用に なれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
3. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況は目安としてご利用ください。
4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
5. サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
6. 本サービスは以下になります。

サービス名称	よつ葉モバイル
電気通信サービスの種類	仮想移動電気通信サービス

7. よつ葉モバイルでは株式会社 NTT ドコモ（以下、NTT ドコモといいます）のネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供 するサービスではありません。
8. サービスのデータ通信対応エリアは NTT ドコモの通信エリアに準じます。対応エリアは NTT ドコモのホームページからご確認ください。

9. 以下のとおり、プランに応じた内容にて通信速度を制限する場合があります。

区分	制限内容
1~30 ギガプラン	月間の通信データ量が当月内に該当プランのギガ容量を超えたことを当社が確認した後の通 信について、速度を 200kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させて いただきます。

10. ネットワーク混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

■ ご契約とご利用について

【解約等の手続き】

1. 解約、一時休止の手続きは、以下より受付いたします。
   よつ葉モバイル サポートセンター
   （年末年始、土日祝日除く 10:00~17:00）：0120-417-353
2. 当月末日での解約希望は当月 25 日の受付時間もって締め切ります。当該受付日時を過ぎた場合は翌月末日での解約となりますのでご注意ください。また、月を跨ぐ予約解約は受付出来ませんのでご注意ください。
3. 回線の一時停止中であっても、本サービスの利用料金（基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、 オプション加入のお客様は加入されているオプション等の月額料）は発生致します。

【契約解除料について】

本サービスに係る契約を解約・解除・終了する場合の契約解除料は、以下の表のとおりとします。

プラン名	料金額（税込）
1 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦1,078 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円
2 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦1,188 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円
3 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦1,298 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円
4 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦1,408 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円
5 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦1,518 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円
6 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦1,628 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円
7 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦1,738 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円
8 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦1,848 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円
9 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦1,958 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円
10 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦2,068 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円
20 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦2,728 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円
30 ギガプラン	24 ヶ月目まで ¦3,938 円 25 ヶ月目以降 ¦0 円

■ 初期契約解除制度について

1. 本サービスが利用可能になった日又はご契約者様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面または電子メールの送信により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。）の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行なうことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. 1 の期間が経過した後であっても、ご契約者様が、当社が本契約の申し込みの撤回または解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または当社が威迫したことにより困惑し、これらによって本契約の申し込みの撤回または解除を行わなかった場合、当社が改めて本契約の申し込みの撤回または解除を行うことができる旨を記載して交付した書面をご契約者様が受領した日を含め 8 日を経過するまでは、書面により本契約の申し込みの撤回または解除を行うことができます。
3. 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。

   【初期契約解除の場合】

   本契約により発生した事務手数料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び契約解除までに提供を受けた本サービス利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
4. 初期契約解除制度のお問い合わせにつきましては以下へお問い合わせください。

   よつ葉モバイル サポートセンター

   (年末年始、土日祝日除く 10:00~17:00)：0120-417-353

■ お支払関連

【事務手数料について】

新規ご加入に際して、事務手数料 3,300 円（税込）が発生します。

≪基本使用料≫

プラン名	基本使用料（税込）	契約期間
1 ギガプラン	1,078 円/月	24 ヶ月
2 ギガプラン	1,188 円/月	24 ヶ月
3 ギガプラン	1,298 円/月	24 ヶ月
4 ギガプラン	1,408 円/月	24 ヶ月
5 ギガプラン	1,518 円/月	24 ヶ月
6 ギガプラン	1,628 円/月	24 ヶ月
7 ギガプラン	1,738 円/月	24 ヶ月
8 ギガプラン	1,848 円/月	24 ヶ月
9 ギガプラン	1,958 円/月	24 ヶ月
10 ギガプラン	2,068 円/月	24 ヶ月
20 ギガプラン	2,728 円/月	24 ヶ月
30 ギガプラン	3,938 円/月	24 ヶ月

*1 ：月途中でのご解約の場合であっても、基本使用料は日割となりませんが、
利用開始月（0 ヶ月目）は日割り請求となります。 最低利用期間 24 ヶ月になります。

■音声通話機能付き SIM カード利用料

1. 適用及び料金額（よつ葉モバイルサービスの全プラン共通）

（1）SMS 送信料金

国内への送信 1 通あたり 3.3 円（税込）※70 文字まで

国際 SMS 通信料はドコモが定める各サービス契約約款に定められた額と同額となるため、 上記金額と異なります。(消貴税は課税されません)

（2）通話料金（国内）

通話料金30 秒あたり 21.89 円（税込）

通話料金（国際） ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額(消費税 は課税されません) 国際ローミング料金ドコモが定める FOMA サービス契約約款及び Xi サービス契約約款において国際アウトローミング利用 料

として定められた額と同額(消費税は課税されません)

2. 音声通話機能の利用に関しては、以下の定めを適用します。

（1）SMS 送信料金、通話料金（国内)、通話料金（国際）及び国際ローミング料金とは、SMS 送信、音声通話及び国 際ローミングの利用に応じて、基本料金（月額）とは別に支払を要する料金として定めるものです。

（2）通話料金（国内）及び通話料金（国際）のうち、テレビ電話・64kb/s データ通信などのデジタル通信を利用した際 は、デジタル通信料金が適用されます。

（3）契約者の通話料金が、平均的な契約者の利用実績または契約者の利用実績と比較して著しく高額となっていることが 確認された場合、当社は契約者に対して利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認ができない場合、当社はよつ葉モバイルサービスの利用を停止することがあります。

（4）音声通話機能付き SIM カードの利用の終了にかかわらず、SMS 機能及び音声通話機能の利用が可能な場合があります。当該機能の利用が確認された場合にあっては、当該削除日または当該解除日がいつであるかにかかわらず、当該利用に係る料金を請求するものとします。

（5）通話料金（国内）及び通話料金（国際）は、基本料金（月額）より 2 ヶ月以上遅れて請求が行われるものとしま す。また、国際ローミング料金については、個々のローミング事業者の状況により、2 ヶ月以上遅れて請求が行われる場合があります。

（6）電報サービスその他音声通話機能に付帯してドコモが利用可能としているサービスを利用した場合、ドコモが定める FOMA サービス契約約款及び Xi サービス契約約款において定められた額と同額を請求するものとします。

3. 本サービスをご利用の契約者は、以下のオプションサービスがご利用になれます。以下のオプションサービス月額基本料は、各オプションサービスの契約開始月から契約終了月まで生じ、当社はオプションサービスの月額基本料について日割りは行いません。

（1）キャッチホン 月額基本料 330 円（税込）

（2）留守番電話 月額基本料 440 円（税込）

（3）通話定額オプション ⁝なんどでも 5 分以内かけ放題 月額基本料 550 円（税込）

（4）通話定額オプション ⁝ずっとかけ放題 月額基本料 1,650 円（税込）

≪負担金≫

【ユニバーサルサービス料について】

1. 電話番号（ご契約の 1 回線）あたり月額 2.2 円（税込）を負担していただきます。日割計算はいたしません。
2. 前項の内容にかかわらず、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社がユニバーサルサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意いただきます。 ※電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に 1 回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金が変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ（http://www.tca.or.jp/universalservice/）または音声・FAX 案内（03-3539-4830 ：24 時間受付）にてご確認ください。

【電話リレーサービス料について】

1. 電話番号（ご契約の 1 回線）あたり月額 1.1 円（税込）を負担していただきます。日割計算はいたしません。
2. 前項の内容にかかわらず、電話リレーサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社が電話リレーサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意いただきます。 ※電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である社団法人電気 通信事業者協会によって、1 年に 1 回料金の設定が行われているため、その内容に応じてお客様に料金をお支払いいただきます。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ （https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）または音声・FAX 案内（03-6302-8391 ：土 日祝休日、年末年始を除く 9 時～17 時）にてご確認ください。

■ プラン内容変更について

1. 割引サービス、オプションサービスの追加/変更/廃止など契約内容を変更されるお手続きは、以下より受付致します。
   よつ葉モバイル サポートセンター
   (年末年始、土日祝日除く 10:00~17:00)：0120-417-353
2. 各オプションサービスの解約のお手続きは、毎月 25 日の受付時間をもって締め切らせていただきます。受付時間を過ぎた場合は、翌月末日での解約となりますので、ご注意ください。また、追加はお手続き翌月から適用となります。また、本サービスに係る契約を解除された際は、各オプションサービスも解約となります。受付時間を過ぎた場合は、変更は依頼月から起算して翌々月からの適用、廃止は翌月末の廃止となりますので、ご注意ください。
3. 各オプションサービスは回線サービスの申込時にのみ同時に申込をすることができます。回線サービスの申込時以外に申込をすることはできません。変更/解約のお手続きは毎月 25 日の受付時間をもって締め切らせていただきます。受付時間を過ぎた場合は、変更は依頼月から起算して翌々月からの適用、廃止は翌月末の廃止となりますので、ご注意ください。

■ 料金のお支払について

【料金のお支払について】

1. お支払い方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。デビットカード・プリペイドカードはご利用いただけません。

【料金のご請求について】

1. クレジットカード払いの場合、本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月上旬にご登録クレジットカード会社へ請求致します。お客様とクレジットカード会社様のご契約内容により、引き落とし日は異なります。請求書払いは、初回の料金より毎月末日締、翌月末日期限の請求となります。
2. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.6%の延滞利息を請求するほか、利用停止をする 場合があります。また、利用停止期間中のサービス利用料金についても、請求させていただきます。

3. ご契約中または過去にご契約のあった当社の取扱サービス(本サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、本サービスについても利用停止または契約解除となる場合があります。これにより契約解除となった場合、契約解除料はお客様のご負担となります。

【料金/サービスの適用日】

1. 本サービスの基本使用料（月額）につきましては利用開始月（料金プラン表に定めた 0 ヵ月目）日割り請求となりますが、その他のご請求は、月途中の加入もしくは解約受付でも日割りとはなりません。（料金プラン表が定めた 0 ヵ月目のご請求額が 0 円の場合、この限りではありません)。
2. 月の途中で解約された場合は、経過月にもとづき料金プラン表に定めた金額の満額請求となります。

■ SIM の発送について

1. 審査ならびに支払決済（クレジットカード払いのみ）の確定後、ご購入いただいたプランの SIM を当社より発送いたします。
2. 到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は宅配業者の不在伝票にてご対応ください。
3. 申込の際には、確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
4. お客様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。
5. 長期のご不在や発送先の誤り等で、当社まで発送物が戻った場合でも、本サービスのご利用料金、事務手数料は発生します。
6. 初期契約解除申請を行う場合、長期のご不在やお客様起因によるお届け先の誤り等で、所定の期間が過ぎてしまった場合も、当社は一切の責任及び減免は行いません。また、ご連絡がとれない場合などは当社の判断により解約とさせていただく場合もございます。(解約となった場合、契約解除料はお客様のご負担となります。)

■ 初期不良について

1. SIM について初期不良の可能性がある場合、ご契約（弊社発送日）から 7 日以内に当社窓口までご連絡ならびにご返送ください。当社側で初期不良が確認できた端末機器につきましては、良品と交換させていただきます。期日を過ぎますと、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様の対応となります)。
2. 初期不良による端末機器の交換対応時は、所定の窓口まで端末機器一式を送付いただきます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
3. 初期不良により端末機器が交換となった場合においても、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
4. 初期不良により、サービスの利用ができない期間が発生する場合においても、代替品等の貸出は行っておりません。予めご了承ください。

■ MNP 転入について

1. 他社からのお乗換えの場合、現在ご契約の携帯電話会社に MNP 転出料やご契約内容によっては契約解除料などのお支払いが必要となりますのでご了承下さい。
2. また、他社から MNP 転入される際は、MNP 予約番号の有効期限が 10 日以上ある事を確認の上、お申込み下さい。
3. 当社からの他社への転出の場合には転出料金として 330 円をお支払い頂きます。

■ お申込みの取消（キャンセル・返品）について

1. 初期契約解除制度に基づく解除を除き、本サービスへお申し込みいただいた後の取消（キャンセル・返品）はいかなる場合においても一切お受けできません。ご解約にあたっては、「契約解除料について」及び「端末代金」をご確認ください。
2. お申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合であっても、キャンセル・返品はできません。お申込みの前に提供エリアについてはご確認ください。

■ その他

1. 本サービスの内容は、通信約款の定めに基づき変更することがあります。
2. 記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個各の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込金額については、円未満を切り捨てて表記しております。

■ サービス提供会社・お問合せ先

ジーマックス株式会社（電気通信事業者届出番号 ：第 H-07-01607）
よつ葉モバイル サポートセンター
電話番号 ：0120-417-353
受付時間 ：年末年始、土日祝日除く 10:00~17:00